

公表：令和3年3月24日

事業所名 児童発達支援 とらこや

保護者等数（児童数）16名

回収数 14

割合 88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%			21%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかなか部屋の様子が見れなかったのでよくわからない ・コロナが落ち着いたら様子を見たいです ・室内だけではなく、施設内の外でも活動できる場があり嬉しい ・密な感じはなく、きれいなので安心 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスが落ち着いたら、子どもたちの様子や室内の環境を保護者に見ていただきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	7%		43%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、子どもがいる時間に何人の方がどのように配置するようになっているのか見学ができない為わからない ・個々の成長に合わせて、個別訓練をしてくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置は基準以上の人数が配置されています ・セラピストの評価のもと、個別訓練を行っています。今後も子ども一人ひとりに合った療育を行っていきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	57%			43%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかなか部屋の様子が見れなかったのでよくわからない ・絵カードや写真などを使用し子どもたちに伝わりやすいと感じた 	<ul style="list-style-type: none"> ・特性に応じた構造化を今後も話し合いながら行っています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	79%			21%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかなか部屋の様子が見れなかったのでよくわからない ・写真でしか見られないが、明るく清潔な空間である 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、消毒等感染対策を徹底し行なっています ・今後も子どもたちの活動に合わせて環境（空間）作りをしていきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子や成長を毎日伝えてもらいながら作成していただいています ・面談で丁寧に話を聞いてくれ、目標設定も難しすぎず設定してある、今出来ることと出来るようになりたいことがわかりやすく作られている ・保護者のニーズも聞いてくれるし、子どもの様子と照らし合わせて作成してくれていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とのモニタリング、職員（セラピストも一緒）の話し合いにより支援計画を作成していきます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93%			7%	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳だけでは支援や活動の様子が分かりにくいので、口頭でもっと詳しく伝えて欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に皆様に納得していただけるように、活動の様子を伝えていくとともに、本人支援はもとより、家族支援や地域支援（関係機関とのつながり）にも力を入れていきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳だけでは支援や活動の様子が分かりにくいので、口頭でもっと詳しく伝えて欲しい ・面談にて支援計画を相互確認して接していると思う ・肥満対策で身体を動かす活動をたくさんしてくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスが落ち着いたら、実際に訓練の様子や生活の様子をみてもらいます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57%			43%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、毎日どのように工夫されているか確認はできていない ・個々に合わせて見てくれている ・毎日違った話が聞けるので工夫されているのだと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムを事前にお知らせしたり、連絡帳や送迎時にお伝えします
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	71%			29%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので現在は難しいと思う ・コロナ禍である現在、どのようになっているかわからない ・とらこの保育園や施設内の方と関わり合える ・交流をしている話は聞いている 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要があれば、日時を決めて併設のとらこの保育園で過ごす時間を作っています。今後新型コロナウイルスが落ち着いたら、交流を増やしていきたいと思っています
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%			7%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明された 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り、丁寧に説明するよう努めています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明された 	

説明等

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%		21%	29%	・家族支援プログラム、またトレーニングがあることを知らなかった ・食べ方、量などアドバイスを受けた ・教えていただいたことを意識して実践しています	・新型コロナが落ち着いたらペアトレの研修を受けていきたいと思っています
---	---	-----	--	-----	-----	---	-------------------------------------

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、共通理解ができ ているか	86%	14%			<ul style="list-style-type: none"> ・中での様子が見られないの残念だが、受け 渡し時や連絡帳でやり取りできている ・その都度何かあれば伝え合える環境で助 かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との信頼関係を深め、何でも話し合 える関係性を作っていくよう努めます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳や送り迎えでその日の様子を 伝えてもらっている ・不満な事なども聞いてもらい助かっています ・助言等参考にしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にモニタリングを行うとともに、必要 であれば、いつでも話し合いの場を作ってい きます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	14%	14%	43%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者との関わりが少ない ・コロナ禍なので難しいと思う ・コロナ禍で保護者同士でお話できる機会 がほとんどないのは仕方がないが残念 ・コロナの影響で参加したことはないが、保 護者同士のつながりがあると聞いている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はありませんが、前年度は定期的 に保護者参加の活動を行っていました。新型 コロナの影響で今年度は一度も開催できませ んでしたが、落ち着いたらまた計画してい きます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	79%		7%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればその都度対応して頂き助かり ます 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談は今後も迅速に対応して いきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	79%	21%			<ul style="list-style-type: none"> 言葉のコミュニケーションが難しいのでこの 内容に対して具体的に意識できていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者のニーズ（思い）にわかり やすく対応していくように努めます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	86%			14%	<ul style="list-style-type: none"> ・とらこやだよりやコドモンで見ている ・いつも拝見している ・とらこやだより、入所者はイニシャル表記 で退所者はフルネーム表記なのが不思議で す。イニシャルだとお友達の名前が覚えられ ず、誰？と思ってしまいます。個人情報を気 にするのであれば病院に掲示するものは名前 を伏せて、各家庭に配布するものはフルネー ムで良いのでは？と思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に活動内容や子どもの様子を お便りで発信していきます ・名前の表記に関しては、個人情報同意書や その都度保護者に確認しながら、職員間で相 談して決めていきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	86%	14%				<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の書類等は鍵付き書庫に入れてあり ます。また職員にも口外しないように書面で 交わしています
非常時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	79%	7%	7%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので難しいと思う ・母子通所していた時に一緒に訓練に参加し た 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを保護者に周知するには至って いませんが、緊急対応、防災、感染症のチー ムに分かれ、マニュアル会議を定期的に行っ ています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	57%	14%		29%	<ul style="list-style-type: none"> ・写真で見た 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1で防災訓練を行っています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	14%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しそうにしている ・楽しく通えていると思う。日々いろいろな 刺激を受け少しずつだが世界が広がっている と思う ・とても楽しく通っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しく過ごせるように、創意 工夫しながら、楽しい療育を提供できるよ うに勉強していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方に優しく接して頂き子ども も安心していると思います。PT/ST/OTの先生 もいるので心強いです ・先生方がいつも一生懸命に療育してくだ さっていることに感謝しています ・おたより帳に1日どんな療育をしてリハピ リをしているのか等記入して頂けたら嬉しい です ・こどもの事を理解し成長へつなげ、発達を 意識して対応してくださっているのがわか る。いつもありがたく思っている ・日々成長を感じうれしく思います ・コロナ禍でいろいろ大変だと思うが閉所せ ずに受け入れてもらえてとてもありがたい ・いつも優しい声かけて個々に合わせて温か く見守ってくれてありがとうございます ・成長を強く感じている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者やお子さんが満足・信頼・成 長していけるように、職員一同、研修会や勉 強会を行い、療育の質を高めていくよう努力 していきます