

公表: 令和4年3月25日

事業所名 放課後等デイサービスとらこや

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか		○		静と動と場所を分けている 勉強する際は、パーテーションを活用 したりスペースを確保出来るようにし ている	その日のこどもの様子に合わ せた環境設定を行えるように ミーティングにて調整していく
	②	職員の配置数は適切であるか		○			基準以上に配置しているが、通 所する子供の様子に応じて検 討をしていきたい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	○				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設 定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎日のミーティングと振り返りの実施 をしている 事故対策会議等を適宜実施をして いる	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	○			お迎えやモニタリングの際に保護者 様に等事業所への希望などを伺っ ている	保護者からの課題や要望に足 して管理者・法人本部に相談し 改善に努めている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか	○				年に1度行い、ホームページで 公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか		○			実施していない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	○				内部研修はやっている 外部研修もリモートではあるが 行った
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	○				モニタリング等で保護者と児童 本人のニーズを聞き、実際の 様子を伝えたりしながら計画作 成をしている
適切な支 援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	○			子どもの特性・発達に応じて適宜して いる	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				職員全体で、児童の目標や課 題に合わせた個別のプログラ ム立案を行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している か	○				季節に応じたイベントを企画。 製作活動を取り入れている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	○				年間行事計画を作成している 季節に応じたイベントも計画し ている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を 作成しているか	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	○				毎朝のミーティングにて支援内 容や児童の対応について職員 全体で把握していく

	⑩⑪	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				可能な範囲で業務時間内での振り返りを実施している
	⑫	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				日々の支援での検討事項等は、その都度職員間で共有し、改善していくように心がけている
	⑬	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				事前にカンファレンスを行い、定期的な計画の見直しをしている。
	⑭	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか					職員全員で定期的にガイドラインの確認を行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑮	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				児童発達支援管理責任者が参画している	職員全員が児童の情報を共有できるようにミーティングやカンファレンスで伝えている
	⑯	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校へのお迎えの際に担任の先生と話をすることもある。必要に応じて市の発達相談センターの職員を介して、担当者会議を開催し、情報共有を図っている	可能な範囲での連携を行っている。場合によっては時間を設けて会議等の開催をうながしていく
	⑰	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			相談事業所・医療施設との連絡体制を整えている	
	⑱	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			就学前の様子を相談支援事業所と連携して情報共有している	相談事業所との連携を継続し、就学前の情報を得られるようにしていく
	⑲	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか			○	学校卒業や障害福祉サービス事業所への移行事例はない	今後必要になれば、速やかに連携が図れるように地域事業所との関りをしていく
	⑳	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			専門機関主催の研修には、出来るだけ参加をしている。	専門機関との連携を図り、サービスの質の向上を図っている
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○	施設内に併設されている学童保育との交流は現在コロナ禍のため出来ない	コロナが落ち着いたら少しずつ交流を進めていきたい
	㉒	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				開催した際は、可能な限り参加し各事業所との情報共有に努めていく
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			お迎えの際や連絡帳にてその日の様子を知らせている。必要に応じて、保護者と児童発達管理責任者が相談出来る体制をとっている	引き続き、児童の様子を保護者の方と共に共有できる時間を確保していく
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				ペアレント・トレーニングまでは出来ない。必要に応じて、支援内容や家庭で出来る事を伝えている	引き続き、保護者様と共有出来る時間を確保していく

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明を行っている 変更があれば、適宜説明を行っている	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			その場でアドバイスや解決できない事は、改めて児童発達支援管理責任者が話を聞くようにしている	全職員で児童の情報を共有し、保護者様の相談に対応できるようにしていく
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			新型コロナウイルスの影響で開催出来ていない
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					苦情に対しては、迅速に対応できるようにしていく 苦情に関する体制を整えていく
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			季節ごとにお便りを配信している	引き続き、お便りの配信等を実施していく
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				個人情報の取り扱いなどは、保護者様の同意を得て、徹底して管理していく
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			児童の様子に応じてカードやジェスチャーでコミュニケーションを取るようにしている	児童の状態を把握し、意思疎通が取れる工夫をしていく
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		コロナ禍の状況もあり、交流は出来ない	コロナが落ち着いたら法人内の施設等との交流等を再開していきたい
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			各マニュアルに応じて、委員会があり、法人本部と連携をし、周知徹底うい行っている 当事業所内で定期的に勉強会を実施している	保護者様には、重要事項説明書等で説明している。職員間でも周知するよう定期的に勉強会を実施していく
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年間、放デイ(2回)センター(2回)の計4回防災訓練を実施している(委員会指示のもと)	地震・火災を主にやっているが、今後は不審者対応や送迎時の訓練を計画、実施していきたい
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				法人内で虐待防止研修等を実施している	引き続き、定期的な研修に参加していく
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか					身体拘束についての研修を行い、職員内での周知徹底を図る
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			保護者様より医師の指示書を提出していただき、対応をしている	
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			出来るだけヒヤリハットの事例を報告している。ヒヤリハットに上がった内容は、全体で共有している	引き続きヒヤリハットを上げ、内容に対しての分析・改善点をあげ、職員配置や環境調整を整えていくようにしていく

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表: 令和4年3月25日

事業所名 放課後等デイサービスとらこや

保護者等数(児童数) 24 回収数 20

割合 83 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%			40%	中を見学する機会がないので分かりませんが、清潔感があり良いと思います	コロナが落ち着き次第、支援の様子を見学出来るようにしていきたいと考えております
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	10%		35%	たくさんの職員が関わってくれている。職員の名前が覚えられない	お便りを通じて職員の紹介等を行っていききたいと思います
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%			10%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	5%		5%	面談を定期的に行い、今の課題を見てくれています	面談にて児童の様子を伝え、保護者様と共にお子様にあった計画を作成させていただきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	5%		20%	色々工夫されていて有難いです。本人の課題やその時々によってあったことをやっていると思う	グループSST等を活用し、お子様に合った活動プログラム・コミュニケーションをとっていききたいと思います
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	10%	10%	55%	コロナのために出来ない事は仕方ないと思っています(以前はあった)	コロナが落ち着き次第、支援の様子をお知らせします
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			とても丁寧に説明してくれている	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%				帰りに話をしたり、定期的な面談で話が出てくる	引き続き、その日の様子などを連絡帳・口頭にてお伝えしていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	15%	45%	35%	今は出来ないと思っています	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	10%		35%		保護者様から頂いたご意見などを皆様と共に共有できるように工夫していきます。また、定期的にアンケート等を実施していきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	10%		5%	個別に話しているのので、配慮してくれていると思う	今後も連絡帳・口頭などでお伝え出来るようにしていきます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	30%		5%	お便り等で様子が分かります	定期的なお便りやコドモン等だけでなく、活動・行事等の様子を送迎時に閲覧できるホワイトボードの活用を検討しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	85%		5%	10%	注意してくれている		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	5%	5%	15%		重要事項説明書に記載しています 変更等あれば、その都度お知らせしています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	5%		40%	不審者対応はどうなっているのが気になる	年に4回、こどもセンター全体と放デイ内(2回ずつ)での防災訓練を実施しています。今後は活動の様子をお知らせできるように伝えていきたいです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	15%	5%		毎日喜んで通所しています。行くのを心待ちにしています 出来れば家に居たいようです	楽しみに来所してくださる児童が多く、嬉しく思います とらこやが楽しい場所と感じてもらえるよう、行事計画や課題の設定をしていきたいと考えております
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	20%			満足しています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。